

Privacyverklaring Voornse Hoeve

Privacyverklaring

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle (toekomstig) cliënten en wettelijk vertegenwoordigers van cliënten die zorg van Voornse Hoeve afnemen.

Voor ons is het vertrouwelijk en zorgvuldig verwerken van persoonsgegevens noodzakelijk om goede zorg te kunnen verlenen en om de afspraken die gemaakt zijn met de cliënten te kunnen uitvoeren.

Bij de verwerking van persoonsgegevens nemen wij de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy in acht. In deze privacyverklaring informeren wij u over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan.

Persoonsgegevens

Voor het opstellen van een zorg- en eventuele woonovereenkomst en de uitvoering daarvan laat u bepaalde gegevens bij ons achter, waaronder persoonsgegevens. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons zijn verstrekt om te verwerken. Afhankelijk van de dienst die u gebruikt, verzamelen wij de volgende gegevens:

- Algemene persoonsgegevens zoals naam, geboortedatum, contactgegevens van cliënten en hun wettelijk vertegenwoordigers;
- BSN-nummer, wettelijke status, gegevens over de (zorg)verzekering van de cliënt;
- Beschikking van de rechtbank en/of zorgkantoor of gemeente, indicatie, medische gegevens en verslagen die betrekking hebben op het welzijn van de cliënt.

Doeleinden voor de gegevensverwerking

De gegevens die op de website door u worden opgegeven op het aanmeldingsformulier worden gebruikt voor de beoordeling of wij overgaan tot het plannen van een oriënterend gesprek (kennismakingsgesprek).

Indien niet wordt overgegaan tot het voeren van een oriënterend gesprek worden de gegevens die tot dat moment verwerkt zijn binnen één maand verwijderd.

Indien naar aanleiding van de ingevulde gegevens op het aanmeldingsformulier een oriënterend gesprek wordt gepland, worden aanvullende persoonsgegevens met uw uitdrukkelijke toestemming door ons verwerkt.

Indien geen zorgovereenkomst tot stand komt, worden de gegevens die tot op dat moment verwerkt zijn, binnen één maand verwijderd, tenzij u akkoord gaat met het plaatsen van de gegevens van de cliënt op de wachtlijst.

Indien een zorgovereenkomst tot stand komt, ontvangt u een aanvullende privacyverklaring ter ondertekening, zodat volledig duidelijk is wat er vanaf dat moment met uw gegevens gebeurt.

De persoonsgegevens die door ons worden verzameld, worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- aanmaken van een cliëntendossier;
- inplannen van afspraken;
- uw wensen en aangegeven voorkeuren beheren;
- verbeteren van onze dienstverlening.

Beveiligingsmaatregelen

Om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen, hebben wij passende en organisatorische maatregelen getroffen zodat de persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of enige vorm van onrechtmatig gebruik. Als persoonsgegevens door derden (in opdracht van Voornse Hoeve) worden verwerkt, dan is daar altijd een

verwerkerovereenkomst voor afgesloten die erop toeziet dat er zorgvuldig wordt omgegaan met de persoonsgegevens en dat deze adequaat worden beschermd. De persoonsgegevens kunnen verwerkt worden binnen en buiten Nederland.

Grondslag voor gegevensverwerking

Wij mogen alleen rechtmatig persoonsgegevens van u verwerken als wij dat doen op basis van een juridische grondslag. Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst tussen u en ons, zoals neergelegd in artikel 6 lid 1 sub b van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken voor een ander gerechtvaardigd belang, zoals het informeren van onze cliënten over actualiteiten of wijzigingen in onze dienstverlening. Deze grondslag is neergelegd in artikel 6 lid 1 sub f van de AVG.

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens alleen aan derde partijen indien u daar zelf uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven. Gegevensverstrekking aan derden zonder uw toestemming vindt plaats indien dat noodzakelijk is om de overeenkomst tussen u en ons uit te kunnen voeren of een wettelijke verplichting ons dat voorschrijft.

Bewaartermijnen

Wij zullen uw gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is met een maximum van de in deze privacyverklaring beschreven doeleinden, tenzij dat nodig is op grond van een wettelijke verplichting.

Uw rechten

Wanneer u persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt, heeft u verschillende rechten die u kunt uitoefenen. Zo heeft u recht op inzage, rectificatie en het wissen van uw gegevens. Ook kunt u ons verzoeken om uw gegevens aan u of een andere partij over te dragen of om de gegevensverwerking te beperken. Het staat u daarnaast vrij om bezwaar te maken tegen een verwerking van uw gegevens. U kunt bovendien uw toestemming voor de gegevensverwerking intrekken. U kunt uw verzoek persoonlijk of telefonisch kenbaar maken. Wij streven ernaar om binnen 14 werkdagen op uw verzoek te reageren.

Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Klacht indienen bij de Autoriteit persoonsgegevens

Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en proberen het bereikte niveau hoog te houden. Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan, dan kunt u hierover een klacht indienen bij de [Autoriteit persoonsgegevens](#).

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Mocht u nog vragen of opmerkingen hebben na het lezen van deze privacyverklaring dan kunt u hiervoor contact met ons opnemen. Dit kan via info@devoornsehoeve.nl.